

2025

JAHRESBERICHT



Überall für alle

SPITEX
Uri

DEN WANDEL GESTALTEN

Die spitalexterne Pflege und Betreuung ist vielfältig, anspruchsvoll und entwickelt sich stetig weiter. Unsere engagierten und motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter begleiten und unterstützen die Urnerinnen und Urner mit ihren individuellen Bedürfnissen und Wünschen im Alltag.

Text von

Michael Zraggen Präsident

Esther Pfründer Geschäftsführerin

Bisher richtete sich unser spitalexternes Angebot fast ausschliesslich an Erwachsene. Die Pflege von Kindern wurde durch die Kispex Zentralschweiz übernommen. Seit November 2025 begleitet eine Fachkraft Psychiatrie nun auch Kinder und Jugendliche in schwierigen psychischen Situationen. Die Nachfrage ist gross.

2025 leistete die Spitex Uri erneut Enormes – konkret waren es 60 000 Stunden Pflege- und Unterstützungsleistungen im Haushalt oder für Botengänge. Zusätzlich wurden 26 450 Frischmahlzeiten ausgeliefert. Daneben haben Gäste insgesamt 1370 Tage im Tagesheim in Gesellschaft verbracht. All das ist nur dank engagiertem Fachpersonal möglich – sowohl bei unseren Klientinnen und Klienten zu Hause oder im Tagesheim als auch im Stützpunkt, wo die Fäden zusammenlaufen, Einsätze koordiniert und administrative Aufgaben kompetent abgewickelt werden.

Neben dem anspruchsvollen Alltag konnten im vergangenen Jahr auch bedeutende

Projekte abgeschlossen werden. So hat die Spitex Uri seit dem 1. Januar 2026 ein neues Personalreglement. Eineinhalb Jahre intensiver Arbeit haben sich gelohnt. Das bisherige Reglement aus dem Jahr 2014 wurde an die aktuellen gesetzlichen Vorgaben angepasst und mit den Rahmenbedingungen der anderen Gesundheitsbetriebe im Kanton abgeglichen. Gleichzeitig haben wir sämtliche betrieblichen Regelwerke und Weisungen überarbeitet und für alle Mitarbeitenden zentral zugänglich gemacht. Ein weiteres Thema war die Modernisierung der IT-Infrastruktur sowie die Umstellung auf eine zeitgemässe digitale Arbeitsorganisation – ein Change-Prozess, der erfolgreich in die Wege geleitet wurde.

Das Projekt «Weiterentwicklung Langzeitpflege Uri» begleitet uns weiter und steuert neue Ufer an. So soll die Spitex Uri als einzige ambulante Organisation mit Versorgungsauftrag mit den Urner Altersheimen in eine gemeinsame Organisation überführt werden. Die Stimmbürgerinnen und



Stimmbürger werden darüber voraussichtlich Ende 2027 entscheiden.

Ein anspruchsvoller Wandel steht bevor, der Fingerspitzengefühl, Gestaltungswillen und ausreichende Ressourcen erfordert. Sicher ist: Er wird Auswirkungen auf die Zukunft des Vereins Spitex Uri haben. Sie dürfen versichert sein, dass bei allem, was wir tun, stets der Mensch im Mittelpunkt steht.

JUBILARINNEN UND JUBILARE – HERZLICHEN DANK

35 Jahre: Andrea Villiger

20 Jahre: Luzia Gisler-Welti

15 Jahre: Stefanie Reichmuth-Liniger,
Judith Püntener-Furrer, Sandra Regli-Troglio

10 Jahre: Karin Gaiser-Arnold, Manuel Müller, Laura Walker, Claudia Baumann, Oliver Zberg

5 Jahre: Nadine Bossi, Helen Arnold, Barbara Loretz, Sabina Fetscher-Furrer, Miriam Wiget

EINBLICKE IN DIE ZAHLENWELT

148 Mitarbeitende
oder
81,4 Vollzeitstellen

91 Mitarbeitende Kerndienste
und Fachbereiche
(Pflege, Hauswirtschaft,
Psychiatrie, Koordination)

12 8 Lernende FaGe, 1 Lernende
KV, 3 Studierende Pflege-
fachpersonen HF

12 Mitarbeitende Admini-
stration, HR, Finanzen und
Geschäftsleitung

6 Mitarbeitende Tagesheim

2 Fahrerinnen und Fahrer
Tagesheim

2 Mitarbeitende
Mahlzeitendienst

23 Fahrerinnen und Fahrer
Mahlzeitendienst

Praktika- oder Schnuppertage

Für die Begleitung von 26 Praktikantinnen und Praktikanten sowie 22 am Beruf Interessierten sind im Berichtsjahr 1350 interne Stunden oder 159 Arbeitstage angewendet worden.

Auslieferung von Frischmahlzeiten

Die Fahrerinnen und Fahrer haben zusammen 43 900 Kilometer für die Auslieferung der Mahlzeiten an 240 Kundinnen und Kunden zurückgelegt. Das entspricht rund 195 Fahrten um die Kantonsgrenze von Uri.

Kombinierte Einsätze

Ein Drittel unserer Einsätze umfasst kombinierte Leistungen der Pflege und der Hauswirtschaft.



Fort- und Weiterbildungen

Im Berichtsjahr absolvierten unsere Mitarbeitenden insgesamt 200 Tage bzw. 1700 Stunden Fort- und Weiterbildungen, um die Qualität unserer Dienstleistungen stetig zu verbessern.



Einblick ins Tagesheim

Im Berichtsjahr haben 21 Interessierte während eines Schnuppertages das Tagesheim kennengelernt.



Vergebliche Einsätze

2025 wurden 170 Einsätze weniger als 24 Stunden vor dem geplanten Termin abgesagt. Darin nicht enthalten sind Notfälle mit Spital-einweisung oder Todesfälle. Diese kurzfristigen Absagen verursachen internen Aufwand und werden verrechnet.



Debitorenmanagement

5520 Rechnungen wurden im 2025 versendet.



820

Klientinnen und Klienten,
die wir betreuen dürfen
Vorjahr 801



543 000

Fahrkilometer
zu Pflege- und
Hauswirtschaftseinsätzen
Vorjahr 515 000



5-9

Tagesheimgäste
pro Tag
Vorjahr 5-9



11 450

Stunden hauswirtschaftliche
Dienstleistungen
Vorjahr 10 850



98 300

Einsätze in der Pflege
und Hauswirtschaft
Vorjahr 90 700



120

gefährdete Kilometer
pro Tag für die
Auslieferung der
Frischmahlzeiten
Vorjahr 107



48 700

Pflegestunden für unsere
Klientinnen und Klienten
Vorjahr 45 500



1 370

Betreuungstage im
Tagesheim
Vorjahr 1 400

70-75



Frischmahlzeiten
pro Tag
Vorjahr 65-70

AUS PSYCHISCHEN KRISEN **HELFEN**

Psychische Gesundheit ist ein Zustand des Wohlbefindens, in dem eine Person ihre Fähigkeiten ausschöpfen, normale Lebensbelastungen bewältigen, produktiv arbeiten und einen Beitrag zur Gemeinschaft leisten kann. (Definition WHO)



**Psychiatrie-
pflege**

Text von
Team Psychiatrie

Am frühen Morgen trifft sich das Psychiatrie Spitex Team oftmals im Büro zu einem kurzen Austausch. Wir teilen die wichtigsten Informationen der vergangenen Tage, besprechen aktuelle Situationen und herausfordernde Einsätze. Dieser gemeinsame Start schafft Raum für fachlichen Austausch, gegenseitige Unterstützung und eine gute Vorbereitung auf den Tag. Von unserem Stützpunkt in Schattdorf starten wir anschliessend in den Arbeitstag und verteilen uns im gesamten Kanton Uri. Unsere Einsätze sind so vielfältig wie die Menschen, die wir begleiten. Wir unterstützen Kinder, Jugendliche und Erwachsene mit unterschiedlichen psychiatrischen Diagnosen – individuell, ressourcenorientiert und alltagsnah. Hinter jeder Tür erwartet uns eine neue Situation. Auch wenn das Befinden in der vergangenen Woche stabil war, kann sich die Lage von einem Tag auf den anderen verändern. Die einfache Frage «Wie geht es Ihnen?» prägt oft den Verlauf des gesamten Termins.

Ein Beispiel eines Einsatzes kann sein, dass der Fokus auf der Strukturierung des Alltags liegt. Gemeinsam mit dem Klienten besprechen wir die Wochenplanung, evaluieren sie, passen sie bei Bedarf an und definieren realistische Ziele.

Der nächste Einsatz kann ganz anders aussehen. Eine Klientin befindet sich in einer akuten Krise und erlebt die Situation als stark belastend. In einem entlastenden Gespräch hören wir zu, vermitteln Sicherheit und erarbeiten gemeinsam weitere Massnahmen zur Stabilisierung.

Unsere Arbeit ist geprägt von Fachwissen, Empathie und Beziehungsgestaltung. Gespräche, ein offenes Ohr, gemeinsame Spaziergänge, Unterstützung bei Alltagsaufgaben, motivierende Worte sowie der Austausch mit Fachpersonen und Angehörigen gehören ebenso dazu wie Flexibilität und Präsenz. Genau das macht den Arbeitsalltag bei der Psychiatrie Spitex aus.

Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen aus psychischen Krisen helfen – dort, wo Alltag geschieht, Beziehungen tragen und Zuhören den Unterschied macht



DAS JAHR 2025

HIGHLIGHTS



EIGENES ARBEITSHANDY

Die Handys werden für das Bearbeiten der Pflegedokumentationen, fürs Navigieren zu den Klientinnen und Klienten, für Materialbestellungen, für die Kommunikation mit den Hausärzten oder Angehörigen, als Nachschlagewerk und für vieles mehr benutzt. Eigene Handys erleichtern den Arbeitsstart unserer Mitarbeitenden. Gleichzeitig werden damit die gesetzlichen Datenschutzanforderungen erfüllt.

MITEINANDER ERFOLGREICH

Mitarbeiteranlässe leisten einen wichtigen Beitrag zum Zusammenhalt und fördern den Teamgeist.

Ob Fondueplausch, Bike-to-Work-Challenge, Sommerfest, diverse Teamanlässe oder die Weihnachtsfeier – diese Anlässe sind fest verankert und erfreuen sich grosser Beliebtheit.



Migration auf neue IT-Arbeitsumgebung

Swisscom AG hat uns im Herbst 2024 mitgeteilt, dass sie unsere IT-Plattform per Herbst 2025 nicht mehr warten. Der finalen Migration auf die neue IT-Arbeitsumgebung sind umfangreiche Vorarbeiten, Koordinationen mit unseren Software-Lieferanten und Bereinigungen der Laufwerke vorausgegangen. Nach der eigentlichen Migration Mitte November 2025 begann die Phase der Nachbereitung. Hier galt es, die Systeme zu überwachen, auftretende Probleme schnell zu beheben und den Support sicherzustellen. Digitale Fahrstunden helfen unseren Mitarbeitenden, sich in der neuen IT-Umgebung zurechtzufinden.

ZUKUNFTSWEISENDE PROJEKTE

Datenschutzfolgeabschätzung (DSFA)

Im Rahmen der Migration auf die neue IT-Arbeitsumgebung hat die Spitex Uri mit externer Unterstützung eine DSFA gemäss kantonalem Datenschutzgesetz erstellt. Sie beschreibt die Datenbearbeitung, bewertet Risiken und definiert Schutzmassnahmen.

Personalreglement und Gehaltssystem

Spitex Uri wird als Arbeitgeberin positiv wahrgenommen. Eine Mitarbeitenden-Umfrage zeigte, dass insbesondere die Benefits geschätzt werden. Im Vergleich zu anderen Urner Gesundheitsinstitutionen und der kantonalen Verwaltung bestanden Unterschiede, u. a. in Bezug auf Wochenarbeitszeit, Mutterschaftsurlaub, Zulagen, Treueprämien und unbezahlten Urlaub. Ein Mitarbeiter-Begleiteteam hat die Erarbeitung des neuen Personalreglements aktiv gestaltet.



ERFOLGREICHE ABSCHLÜSSE

Ronja Ziegler, Lorine Imholz und Angelina Epp haben die Ausbildung zur Fachangestellten Gesundheit EFZ erfolgreich abgeschlossen¹. Annika Imholz durfte ihr Diplom zur dipl. Pflegefachperson HF entgegennehmen². **Wir gratulieren ihnen herzlich!**

MITARBEITERTREUE

2025 durften 15 Mitarbeitende ihr Dienstjubiläum feiern. 35, 20, 15, 10 oder 5 Jahre Betriebszugehörigkeit – das ist nicht selbstverständlich und erfüllt uns mit Stolz! **Wir danken den Jubilarinnen und Jubilaren für ihre langjährige Betriebstreue und wünschen ihnen weiterhin viel Freude und Erfüllung in der Ausübung ihres Berufes.**

ANPASSUNG DER DIENSTZEITEN

Mit der Reduktion der Wochenarbeitszeit von 42,5 auf 42 Stunden wurden die Dienstzeiten überprüft und per 2026 angepasst. Alle Mitarbeitenden starten neu um 06.45 Uhr beim Stützpunkt in Schattdorf.

NEUER TAGESHEIM-BUS

Das Tagesheim bereichert auch den Alltag von Gästen mit Behinderung. Nachdem für den Fahrdienst kein entsprechendes Fahrzeug mehr zur Verfügung stand, konnten wir eine wohltätige Stiftung gewinnen, die uns ein behindertengerechtes Auto finanzierte. **Vielen herzlichen Dank!**



DANKE, THERMOPLAN

Anfang 2025 haben wir von der weltweit tätigen Firma Thermoplan AG aus Weggis eine Kaffeemaschine geschenkt erhalten. **Der Kaffeekonsum ist seither stark gewachsen!**

KOMPETENZERWEITERUNG DANK WEITERBILDUNGEN

Die Spitex Uri unterstützt ihre Mitarbeitenden bei Weiterbildungen, bspw. zur Teamleitung oder im Fachbereich Kinder- und Jugendpsychiatrie.

FINANZEN

2025



Die ausführlichen Rechnungen mit Anhang und die Revisionsberichte sind abrufbar auf spitexuri.ch

BILANZ BETRIEB	31.12.2025	31.12.2024
Aktiven	CHF	CHF
Umlaufvermögen	611 041	872 935
Anlagevermögen	196 597	217 731
Total Aktiven	807 638	1 090 666
Passiven	CHF	CHF
Kurzfristiges Fremdkapital	804 301	1 085 275
Langfristiges Fremdkapital	3 337	5 391
Total Passiven	807 638	1 090 666

ERFOLGSRECHNUNG BETRIEB	2025	2024
	CHF	CHF
Nettoerlös aus Lieferungen / Leistungen	5 197 498	4 837 794
Beiträge der öffentlichen Hand	3 650 145	3 083 704
Übrige betriebliche Erträge	46 423	78 357
Betrieblicher Ertrag	8 894 066	7 999 855
Personalaufwand	7 175 015	6 462 464
Aufwand für Material, Handelswaren	505 570	466 523
Aufwand für bezogene Dienstleistungen	93 250	103 578
Übriger betrieblicher Aufwand	1 035 435	873 247
Abschreibungen und Wertberichtigungen	116 210	89 486
Betrieblicher Aufwand	8 925 480	7 995 298
Betriebsergebnis	-31 414	4 557
Finanzergebnis	-2 286	-4 557
Ergebnis ausserordentlicher Aufwand / Ertrag	33 700	0
Unternehmensergebnis	0	0

BILANZ VEREIN	31.12.2025	31.12.2024
Aktiven	CHF	CHF
Umlaufvermögen	922 244	931 985
Total Aktiven	922 244	931 985
Passiven	CHF	CHF
Kurzfristiges Fremdkapital	1 000	3 066
Zweckgebundenes Fondskapital	401 157	393 502
Total Fremdkapital	402 157	396 568
Vereinskapital	520 087	535 417
Total Passiven	922 244	931 985

ERFOLGSRECHNUNG VEREIN	2025	2024
	CHF	CHF
Beiträge	36 080	36 980
Betrieblicher Ertrag	36 080	36 980
Aufwand	51 378	56 157
Betrieblicher Aufwand	51 378	56 157
Betriebsergebnis	-15 298	-19 177
Finanzergebnis	-32	1 242
Unternehmensergebnis	-15 330	-17 935



© Spitex Uri 2026
 Design: Sigrist GmbH | sigrist-design.ch
 Fotos: Spitex Uri | Valentin Luthiger
 Druck: Gisler 1843 AG

MIT RESPEKT BEGEGNEN,
 VIELSEITIG UNTERSTÜTZEN



EIN HERZLICHES DANKESCHÖN ...

- › unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihren wertvollen Einsatz
- › unseren Klientinnen und Klienten für ihr Vertrauen und ihre Wertschätzung in unsere Arbeit
- › unseren Vereinsmitgliedern, Spendern und Gönnern, die uns mit ihren Beiträgen und Spenden unterstützen
- › dem Kanton und den verantwortlichen Personen in der Gesundheitsdirektion für die geschätzte Kooperation
- › unseren Partnerinstitutionen für die gute Zusammenarbeit
- › den Urner Geschäften und Betrieben, die unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Vergünstigungen anbieten



MITGLIEDSCHAFT ODER SPENDEN

Möchten auch Sie Mitglied im Verein werden oder uns mit einer Spende unterstützen?



Überall für alle

SPITEX
Uri

Spitex Uri

Rüttistrasse 71

6467 Schattdorf

Telefon 041 871 04 04

info@spitexuri.ch

www.spitexuri.ch