

Sicher in die Cloud – im Dienst der Pflege



Die enge Zusammenarbeit war ein wichtiger Erfolgsfaktor des Migrationsprojekts: Alex Ziegler (links) und Philipp Furrer im Gespräch.

Ein digitaler Umzug der gesamten ICT-Umgebung während eines laufenden 24-Stunden-Betriebs ist keine leichte Aufgabe – erst recht nicht, wenn es um sensible Gesundheitsdaten geht. Mit der erfolgreichen Cloud-Migration hat die ComDataNet die ICT der Spitex Uri fit für die Zukunft gemacht.

Auch im Gesundheitswesen wachsen die Anforderungen an die ICT stetig. Umso wichtiger ist eine Infrastruktur, die zuverlässig und sicher funktioniert und mit den Bedürfnissen der Organisation mitwächst. Seit vielen Jahren begleitet ComDataNet (CDN) die Spitex Uri auf diesem Weg – von der strategischen Planung bis zum täglichen Support.

Ein Meilenstein dieser Partnerschaft war die Migration der gesamten ICT-Umgebung der Spitex Uri auf die Microsoft-Cloud-Plattform sowie auf Server-Infrastrukturen mit Datenstandort Schweiz im vergangenen Jahr. Neben einer modernen und flexiblen Arbeitsumgebung standen dabei insbeson-

dere Datenschutz und Informationssicherheit im Fokus.

«Gerade im Gesundheitswesen muss eine Migration bis ins Detail geplant werden», sagt Alex Ziegler, ICT-System-Spezialist bei ComDataNet, der das Projekt begleitet hat. «Eine enge Abstimmung mit den Fachbereichen bei der Spitex und höchste Sicherheitsstandards sind entscheidend, damit der Betrieb jederzeit reibungslos weiterlaufen kann.» So führte die CDN bereits vor Projektbeginn eine Datenschutz-Folgenabschätzung (DSFA) durch.

ICT, auf die sich die Pflege verlassen muss

Eine besondere Herausforderung stellte dabei der 7×24-Stunden-Betrieb der Spitex Uri dar. «Wir arbeiten rund um die Uhr mit sensiblen Gesundheitsdaten. Diese müssen jederzeit verfügbar sein, wenn beispielsweise unsere Mitarbeitenden mit ihren Smartphones bei den Klientinnen und Klienten im Einsatz sind», sagt Philipp Furrer, IT-Systemadministrator der Spitex Uri. «Dank

der engen Zusammenarbeit mit ComDataNet verlief der Wechsel auf das neue System reibungslos. Unsere Teams konnten ihre Arbeit während des gesamten Umstiegs ohne Unterbruch fortsetzen.»

Mit der neuen Microsoft-365-Arbeitsumgebung verfügt der Urner Dienstleister von Pflege und Betreuung zu Hause heute über eine moderne und zukunftsfähige IT-Lösung, die die Zusammenarbeit vereinfacht, den Support im Falle von Störungen verbessert und gleichzeitig Sicherheit sowie Datenschutz noch weiter stärkt. Damit dies auch langfristig gewährleistet bleibt, begleiten die Spezialisten der CDN die Spitex Uri weiterhin mit regelmässigen ICT-Security-Check-ups.

«Mit der Spitex Uri verbindet uns eine langjährige und vertrauensvolle Zusammenarbeit», betont Martin Aschwanden, Leiter der ComDataNet. «Es freut uns sehr, die Organisation auch künftig als ICT-Partner mit zuverlässigen und praxistauglichen Lösungen zu unterstützen und zu begleiten.»

Damit Unternehmen den steigenden Anforderungen an Datenschutz und Informationssicherheit gerecht werden, bietet die ComDataNet AG umfassende ICT-Security-Dienstleistungen – auf Basis der CyberSeal-zertifizierten Sicherheitsstandards.

Security Check:

Proaktive Analyse der ICT-Infrastruktur mit Handlungsempfehlungen.

Notfallkonzept:

Strukturierte Abläufe für den ICT-Ernstfall, damit der Betrieb rasch wiederhergestellt werden kann.

DSFA / Schutzbedarfsanalyse:

Bewertung von schützenswerten Daten, um geeignete Schutzmassnahmen zu definieren.

COMDATANET
IT & Communication

Lehnplatz 9
6460 Altdorf
058 450 05 05
info@comdatanet.ch
www.comdatanet.ch